



דמי מזונות

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות לדמי מזונות באמצעות המוסד לביטוח לאומי. דברי ההסבר הם כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון נקבה מכוון גם לגברים.

הערה: בחוק שעל־פיו משלם הביטוח הלאומי את התשלומים בדמי מזונות, חלים שינויים מעת לעת. לפיכך בבואך לממש את את זכויותיך, נא ברר את זכויותיך במוקדים הטלפונים של הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 12.

תוכן העניינים

1.	מהו חוק המזונות ולמי הוא נועד?	3
2.	מי זכאי לדמי מזונות מהביטוח הלאומי?	5
3.	גביית דמי מזונות מהחייב	7
4.	אופן הגשת התביעה	8
5.	תקופת הזכאות לדמי המזונות	9
6.	הפסקת תשלום דמי המזונות	10
7.	אישה היוצאת לחו"ל	11
8.	סכומי דמי המזונות	12
9.	תשלום הפרשים לאישה	14
10.	תוספת השלמת הכנסה	14
11.	ערעור על החלטות הביטוח הלאומי	15
12.	סניפי המוסד לביטוח לאומי	17

1. מהו חוק המזונות ולמי הוא נועד?

חוק המזונות (הבטחת תשלום) נועד לסייע לאישה ולילד, תושבי ישראל, שבידיהם פסק דין לתשלום מזונות, והם אינם מקבלים את התשלום מן החייב במזונות.



המוסד לביטוח לאומי משלם לאישה במזונות תשלום חודשי, וגובה מן החייב במזונות את הסכום שחויב בו בפסק הדין למזונות.

הסכום שמשלם המוסד לביטוח לאומי לאישה הוא הסכום שנקבע בפסק הדין למזונות או הסכום שנקבע בתקנות - הסכום הנמוך מביניהם.

אם גבה המוסד לביטוח לאומי מן החייב את מלוא סכום המזונות שנקבע בפסק הדין, וסכום זה גדול מדמי המזונות שהביטוח הלאומי שילם לאישה, מקבלת האישה את ההפרש.

להלן הגדרות של מונחים מן החוק שנעשה בהם שימוש בחוברת זו:

● זוכה:

מי שבפסק הדין נקבע תשלום מזונות עברה או עבור ילדה הקטין, ואינה מתגוררת עם החייב.

● חייב:

יחיד שפסק דין למזונות ניתן לחובתו, והיה תושב ישראל ביום מתן פסק הדין או ב־24 החודשים מתוך 48 החודשים, שקדמו למתן פסק הדין.

● ילד קטין:

ילד עד גיל 18, לרבות ילד מאומץ, וכן ילד בגיר (מעל גיל 18) שאינו יכול לכלכל את עצמו.

● פסק דין למזונות:

פסק דין או החלטה אחרת של בית משפט או בית דין שמוסמך, לפיו חייב אדם לשלם מזונות לבו זוגו, או לילדו או להורהו.

● אפוטרופוס

מי שערכאה שיפוטית מוסמכת מינתה אותו לכך, לעיתים בנוסף ולעיתים במקום ההורים הטבעיים.

● נקודת איפוס גמלה

סכום הכנסה מרבית מעבודה או מגמלה מחליפת שכר (דמי לידה, גמלה לשמירת הריון, דמי פגיעה, תגמולי מילואים וגמלה בגין חוב שכר עבודה ופיצויי פיטורין) המזכה במזונות באמצעות המוסד. אישה המשתכרת סכום השווה וגבוה מסכום נקודת איפוס הגמלה, לא תהיה זכאית לתשלום מזונות באמצעות המוסד לביטוח לאומי.

2. מי זכאי לדמי מזונות מן הביטוח הלאומי?

זכאים לדמי מזונות מן הביטוח הלאומי אישה או ילד, תושבי ישראל שיש בידם פסק דין למזונות, והם אינם מקבלים את התשלום מן החייב במזונות, ובלבד שהם עונים על אחד מן התנאים האלה:



- אישה נשואה לחייב שיש עמה ילד - בין אם פסק הדין למזונות ניתן לזכותה, בין אם פסק הדין ניתן לזכות הילד בלבד, ובין אם ניתן לזכות שניהם.
- אישה נשואה לחייב שאין עמה ילד - אם אין היא מסוגלת לכלכל את עצמה או שהיא בת 60 ומעלה.
- אישה שאינה נשואה לחייב ושיש עמה ילד - אם פסק הדין ניתן לזכות הילד בלבד.
- אישה שאינה נשואה לחייב ושאין עמה ילד אינה זכאית לדמי מזונות מן הביטוח הלאומי.
- ילד שאינו נמצא עם אמו - אם פסק הדין ניתן לזכותו בלבד, ואין עיקר החזקתו על חשבון אוצר המדינה או רשות מקומית.
- ילד שנמצא עם אביו, ואמו חויבה בתשלום המזונות, יקבל האב את התשלום עבור הילד.

מבחן הכנסות

הזכאות לדמי מזונות מן הביטוח הלאומי מותנית במבחן הכנסות. אישה שאינה עומדת במבחן ההכנסות, לא תהיה זכאית לדמי מזונות

איך משפיעות הכנסות האישה על שיעור דמי המזונות?

1. הכנסה מעבודה - אישה שהכנסתה מעבודה או מגמלה מחליפת שכר (דמי לידה, גמלה לשמירת הריון, דמי פגיעה וגמלה בגין חוב שכר עבודה ופיצויי פיטורין) היא בסכום השווה ל"נקודת איפוס

הגמלה" או בסכום העולה עליה, לא תהיה זכאית לתשלום מזונות מהביטוח הלאומי.

במקרים שהכנסת האישה מעבודה או מגמלה מחליפת שכר נמוכה מסכום "נקודת איפוס הגמלה", **ינוכה חלק** מסכום ההכנסה (על-פי כללים שנקבעו בתקנות) מהסכום המגיע לה על-פי התקנות. להסבר מפורט בעניין זה נא לפנות לפקיד התביעות במוסד לביטוח לאומי.

2. הכנסה שלא מעבודה (קצבה של המוסד לביטוח לאומי ושל גופים אחרים, שכר דירה וכן הון ורכוש) - סכום ההכנסה של האישה שלא מעבודה להוציא גמלה מחליפת שכר **ינוכה במלואו** מהסכום המגיע לה על-פי התקנות.

אישה שהכנסתה שלא מעבודה היא בסכום השווה או עולה לסכום המגיע לה על-פי התקנות, לא תהיה זכאית לתשלום מזונות מהביטוח הלאומי.

3 גביית דמי המזונות מן החייב

על החייב במזונות לשלם למוסד לביטוח לאומי את מלוא הסכומים שבהם חויב בפסק הדין, החל ביום שבו התחיל המוסד לשלם את דמי המזונות לאישה.



עם התחלת התשלום לאישה שולח המוסד לביטוח לאומי הודעה לחייב במזונות, שבה הוא מתבקש לשלם למוסד לביטוח לאומי את הסכומים שחויב בהם בפסק הדין בצירוף שובר תשלום וטופס בקשה להוראת קבע.

חייב שלא ישלם את הסכומים שחויב בהם בפסק הדין באופן סדיר, רשאי המוסד לביטוח לאומי לפעול נגדו בכל האמצעים העומדים לרשותו, כולל הליכי הוצאה לפועל

אם גבה המוסד לביטוח לאומי מן החייב סכומים על-פי פסק הדין, העולים על התשלומים, ששולמו לאישה לפי התקנות, יעביר הביטוח הלאומי את ההפרשים לאישה.

4. אופן הגשת התביעה

כדי להגיש בקשה לתשלום דמי המזונות, על האישה לפנות לסניף הסמוך למקום מגוריה ולהציג שם תעודה מזהה ופסק דין למזונות.



בעת הגשת הבקשה ישוחח פקיד התביעות עם המבקשת, כדי לברר פרטים וכדי לקבוע אם כדאי לה להגיש את הבקשה למוסד לביטוח לאומי; במקרים מסוימים, ייתכן שסכום דמי המזונות שהאישה תקבל מהביטוח הלאומי יהיה נמוך מהסכום שהיא תוכל לגבות מן החייב בעצמה.

אילו מסמכים יש לצרף לבקשה?

1. שני עותקים מפסק הדין (ושל כל פסק דין או הסכם גירושין שפסק הדין מסתמך עליו) חתומים ומאושרים על-ידי בית הדין או בית המשפט.
 2. אישה עובדת - שלושה תלושי משכורת אחרונים.
אישה שיש לה הכנסות שלא מעבודה - אישורים על ההכנסות.
 3. אם פתחת תיק בהוצאה לפועל בעניין פסק הדין שהגשת למוסד - אישורים מההוצאה לפועל על סגירת התיק.
 4. ילד שפסק דין למזונות ניתן לזכותו ואינו בהחזקתה של אמו - צו אפוטרופוס, או פסק דין שבו האפוטרופוס הוא התובע מזונות בעבור הילד.
 5. אישור מהבנק או המחאה מבוטלת המאשרים שאת בעלת החשבון שבו את מבקשת לקבל את דמי המזונות.
 6. תדפיס מחשבון עו"ש בבנק וכן אישור מהבנק על גובה החסכונות ו/או הפיקדונות.
- חשוב:** על האישה להמציא גם פרטים על החייב (מספר תעודת הזהות שלו, כתובתו, מס' הטלפון שלו ומקום עבודתו).

5. תקופת הזכאות לדמי המזונות

דמי המזונות ישולמו לאישה החל ביום הגשת הבקשה לביטוח הלאומי. התשלום בעבור תקופה שקדמה להגשת הבקשה ייעשה רק לאחר בירור של פקיד



התביעות.

דמי המזונות ישולמו כל זמן שלא יצא פסק דין אחר למזונות, המבטל אותו או משנה את תוכנו, וכל זמן שמוסיפים להתקיים שאר תנאי הזכאות.

התשלום בעבור כל ילד, הנכלל בפסק הדין, יהיה עד שימלאו לו 18 שנים.

פסק דין הקובע סכום אחד לכל הילדים - כשימלאו לכל אחד מן הילדים 18 שנים, יופחת חלקו היחסי מהסכום, שנקבע בפסק הדין (כשימלאו 18 שנים לצעיר שבין הילדים יופסק תשלום המזונות).

פסק דין הקובע סכום אחד לאישה וילדים - ישולם במלואו עד שימלאו 18 שנים למבוגר מבין הילדים. כשימלאו לילד 18 שנים יופחת חלקו היחסי מהסכום שנקבע בפסק הדין. אישה שמתגרשת, יופחת חלקה היחסי מהסכום שנקבע בפסק הדין (כשימלאו 18 שנים לצעיר שבילדים יופסק תשלום המזונות).

6. הפסקת תשלום דמי המזונות

הביטוח הלאומי יפסיק את תשלום דמי המזונות אם אירע אחד מן המקרים האלה:



- א. נמסר לביטוח הלאומי פסק דין המבטל את דמי המזונות.
- ב. הילדים הוצאו מהחזקתה המשפטית של האם.
- ג. הכנסתה של האישה מעבודה או מגמלה מחליפת שכר עולה על "נקודת איפוס הגמלה", שנקבעה בתקנות (ראי פרק 1).
- ד. הכנסתה של האישה שלא מעבודה עולה על הסכום שנקבע בתקנות.
- ה. האישה נקטה הליכי הוצאה לפועל נגד החייב לביצוע פסק הדין (למעט אם היא נוקטת בהליכי הוצאה לפועל לגביית ההפרשים).
- ו. האישה קיבלה תשלומים ישירים מן החייב, לפחות בגובה התשלום המשולם לה על-ידי הביטוח הלאומי.
- ז. האישה לא ענתה להצהרה שנשלחה אליה על-ידי הביטוח הלאומי לעדכון פרטים.
- ח. האישה מבקשת להפסיק את התשלום, מכל סיבה שהיא.
- ט. האישה מתגוררת עם החייב.

7. אישה היוצאת לחו"ל

אישה היוצאת לחו"ל, לא ישולמו לה דמי מזונות בזמן שהיא שוהה בחו"ל בכפוף לכללים הבאים:



1. לא ישולמו דמי מזונות בעד חודש מלא (מ־1 בחודש עד 31 בחודש או 30 בחודש) שהזוכה שהתה בחו"ל.
2. בעד חודש היציאה לחו"ל וחודש חזרה מחו"ל ישולמו דמי מזונות רק אם זו היציאה הראשונה לחו"ל באותה שנה קלנדארית (מ־1 בינואר של אותה השנה עד 31 בדצמבר של אותה השנה).
3. לא ישולמו מזונות בעד חודש היציאה לחו"ל וחודש החזרה מחו"ל אם זו יציאה שנייה או יותר לחו"ל באותה שנה קלנדארית.

מי שיצאה לחו"ל לצורך קבלת טיפול רפואי, שאין אפשרות לקבל בארץ, או מי שנלוותה לבין משפחה חולה לצורך קבלת טיפול רפואי, וקיבלה אישור ליציאה ע"י משרד הבריאות תוסיף לקבל את הקצבה גם בעבור התקופה שהיא שוהה בחו"ל, אך לא יותר מ־6 חודשים.

8. סכומי דמי המזונות

איך נקבע שיעור דמי המזונות?



המוסד לביטוח לאומי משלם לאישה מדי חודש את הסכום שנקבע בפסק הדין למזונות או את הסכום שנקבע בתקנות הביטוח הלאומי - הנמוך מבין השניים.

הכנסות האישה מעבודה ושלא מעבודה משפיעות על גובה הסכום שנקבע בתקנות הביטוח הלאומי.

סכומי התשלום בתקנות הביטוח הלאומי בינואר 2006*:

שעדיין לא מלאו לה 55 שנים		בת 55 שנים ומעלה		
סכום הגמלה	נקודת איפוס הגמלה**	סכום הגמלה	נקודת איפוס הגמלה**	
1,609 ש"ח	2,751 ש"ח	1,788 ש"ח	3,938 ש"ח	אישה בלי ילדים ● שהגישה תביעה לפני 1.1.2003 ● שהגישה תביעה אחרי 1.1.2003
1,430 ש"ח	2,410 ש"ח	1,788 ש"ח	3,938 ש"ח	
2,396 ש"ח	4,509 ש"ח	2,892 ש"ח	6,073 ש"ח	אישה שיש עמה ילד
2,789 ש"ח	5,164 ש"ח	3,607 ש"ח	7,265 ש"ח	אישה שיש עמה 2 ילדים ויותר
1,640 ש"ח	3,249 ש"ח	1,640 ש"ח	3,987 ש"ח	אישה שנישאה מחדש + ילד
2,386 ש"ח	4,492 ש"ח	2,386 ש"ח	5,230 ש"ח	אישה שנישאה מחדש + 2 ילדים ויותר
1,640 ש"ח	2,710 ש"ח			לילד
2,386 ש"ח	3,924 ש"ח			ל- 2 ילדים
715 ש"ח	1,021 ש"ח			לכל ילד נוסף

* הסכומים האלה נלקחים בחשבון בחישוב דמי המזונות רק לאישה שאין לה הכנסות. הכנסות מעבודה ושלא מעבודה משפיעות על גובה הסכום שנקבע בתקנות.
 **נקודת איפוס הגמלה - אם ההכנסה של האישה מעבודה ו/או ומגמלאות מחליפות שכר נמוכה מ"נקודת איפוס הגמלה" היא תהיה זכאית לתשלום דמי מזונות מהמוסד לביטוח לאומי. אם הכנסתה גבוהה מ"נקודת איפוס הגמלה" היא לא תהיה זכאית לדמי מזונות מהמוסד לביטוח לאומי.

9. תשלום הפרשים לאישה

אם בפסק הדין נקבעו דמי מזונות בסכום הגבוה מהסכום המגיע לאישה על-פי התקנות, והאישה מקבלת את דמי המזונות על-פי הסכום שנקבע בתקנות, היא תהיה זכאית להפרשים, רק אחרי שהביטוח הלאומי יגבה מהחייב את הסכומים שנקבעו בפסק הדין.



במקרים שהמוסד לא הצליח לגבות בעבור האישה את ההפרשים, היא תהיה רשאית לגבות את ההפרשים מהחייב, בכוחות עצמה, בתום שנה מיום שהגישה את הבקשה למזונות למוסד לביטוח לאומי. לשם כך, עליה לקבל אישור מפקיד התביעות במחלקת מזונות בסניף.

10. תוספת השלמת הכנסה

האישה עשויה להיות זכאית להשלמת הכנסה, אם בפסק הדין נקבעו דמי מזונות בסכום שהוא נמוך מהסכום המגיע לה על-פי התקנות, והיא מקבלת את דמי המזונות על-פי הסכום שנקבע בפסק הדין. במקרה זה עליה לפנות למחלקת הבטחת הכנסה לברר את זכאותה שם.



הודעה מן הביטוח הלאומי בדבר הבקשה לתשלום

הביטוח הלאומי שולח לאישה הודעה על אישור הבקשה או דחייתה בתוך 30 יום מיום הגשת הבקשה. אישה שבקשתה נדחתה רשאית לערער על ההחלטה, ופרטים על כך ייכללו בהודעה.

חובת דיווח על שינויים

על האישה לדווח לביטוח הלאומי על כל שינוי שחל במצבה המשפחתי, על כל פסק דין חדש למזונות שנקבע לה, על כל שינוי בהכנסותיה, בכתובתה, ועל פרטים חדשים הנוגעים לחייב.

11. ערעור על החלטות הביטוח הלאומי

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך, את/ה רשאי/ת לפנות לבית הדין האזורי לעבודה ולהגיש תביעה נגד ההחלטה.



את הערעור יש להגיש בתוך 6 חודשים מהיום שנמסרה לך החלטת המוסד.

בתי הדין האזוריים לעבודה

עיר	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	דרך שועפט 11	91180	02 - 5412555
תל אביב	רח' שוקן 25	66532	03 - 5128222
חיפה	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	33095	04 - 8698000
נצרת עילית	קריית יצחק רבין, היכל המשפט	16000	04 - 6087777
באר שבע	רח' התקווה 5, היכל המשפט	84102	08 - 6470444

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים		
ירושלים	קרן היסוד 20	02 - 6497777

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים*	רח' הסורג 1 בית מצפה	94145	02 - 6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03 - 6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04 - 8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד 534 (בית נועם)	84200	08 - 6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

12. סניפי המוסד לביטוח לאומי

המשרד הראשי	שד' וייצמן 13, ירושלים	טלפון	פקס
אשדוד	רח' הבנים 14	(08)8686666	(08)8686603
אשקלון	הנשיא 101	(08)6741111	(08)6710681
באר שבע	רח' וולפסון 6	(08)6295311	(08)6238819
בני-ברק	רח' אהרונוביץ 12	(03)6152999	(03)6751970
חדרה	רח' הלל יפה 7	(04)6328111	(04)6328108
חולון	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	(03)5022555	(03)5022422
חיפה	שד' פלי"ם 8	(04)8544111	(04)8544290
טבריה	רח' זכי אל חדיף 1	(04)6738111	(04)6726618
יפו	רח' התקומה 30	(03)5127222	(03)5127149
ירושלים	רח' שמעון בן שטח 4	(02)6755721	(02)6755691
כפר סבא	רח' וייצמן 39	(09)7479888	(09)7401688
כרמיאל	רח' נשיאי ישראל 11	(04)9907333	(04)9885115
נהריה	שד' וייצמן 62	(04)9528111	(04)9528103
נצרת	רח' המחצבות 3	(04)6027511	(04)6027408
נתניה	רח' הרצל 68	(09)8602777	(09)8602704
עפולה	רח' מנחם 1	(04)6529222	(04)6526086
פתח תקוה	רח' רוטשילד 72	(03)9114777	(03)9114922
קרית	אח"י אילת 50, קרית חיים	(04)8467500	(04)8411942
ראשון לציון	רח' ישראל גלילי 7	(03)9426666	(03)9426714
רחובות	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	(08)9345919	(08)9450737
רמלה	רח' דני מס 11	(08)9777444	(08)9254157
רמת גן	רח' החשמונאים 15	(03)6751234	(03)6751261
תל אביב	רח' יצחק שדה 17	(03)6250000	(03)6250634

פקס	טלפון		
(08)6374602	(08)6369555	רח' מדין 12	אילת
(02)9918438	(02)9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
(03)5127080	(03)5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
(08)6553777	(08)6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
(09)9542139	(09)9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
(04)6545223	(04)6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
(04)6785560	(04)6788333	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
(04)6563301	(04)6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
(02)6277219	(02)6497195	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
(04)9551690	(04)9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
(04)6922294	(04)6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
(08)6812592	(08)6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
(08)8582832	(08)8612666	רח' רש"י 2	קרית מלאכי
(04)6942536	(04)6836000	בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50	קרית שמונה
(04)9862058	(04)9058222	רח' 2/304	שפרעם
(08)6892103	(08)6624555	רח' הגופר 21	שדרות

אום אל פאחם	ירכא
אופקים	מודיעין עילית
אור יהודה	מכבים-רעות
אור עקיבא	מעלה אדומים
אריאל	מעלה אפרים
בית שאן	מעלות-תרשיחא
ביתר עילית	מצפה רמון
בקה אל גרבייה	נתיבות
גאולה	עופרה
דליית אל כרמל	ערד
זכרון יעקב	עתלית
חצור הגלילית	פרדס חנה
טייבה	קצרין
טירת הכרמל	קרית ארבע
יבנה	קרית אתא
יהוד	קרני שומרון
יקנעם	ראש העין
ירוחם	רהט

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30 - 8:00	א', ג', ה'
(בסניף נצרת בימים ב', ג', ה').		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה.	17:00 - 15:00	ב', ד'
(בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים)		
קבלת קהל בבאר שבע ודימונה:		
שעות	ימים	
14:30 - 8:30	א', ג'	
17:00 - 15:00	ב', ד'	

מוקדים טלפוניים

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקדים פועלים בימים א-ה בין השעות 15:00 - 8:00

משרת את הסניפים הבאים:	מס' הטלפון במוקד
רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע, רמלה, ראשון לציון, ירושלים, חדרה, קריות, נהריה, עפולה וכרמיאל.	08 - 9369696
טבריה, נצרת, חיפה, פתח תקווה וכפר סבא.	08 - 6509999

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד	זמני השירות
08 - 6509911	ימים א'-ד' בין השעות 7:00 - 23:30
	יום ה' בין השעות 7:00 - 18:30
	יום ו' בין השעות 7:00 - 14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909,
טל' 02-6709070 בימים א-ה בשעות 8:00 - 15:00,
פקס 02-6525038.

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור

עריכה: חוה גורדון, סימן החוברת: ח"ה 25, הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, תמוז התשס"ו, יולי 2006